

Fan Marketing Platform プライバシーポリシー

最終更新：2025 年 2 月

本プライバシーポリシーは、SNFT 株式会社（以下「当社」といいます）が、お客様による Fan Marketing Platform（同プラットフォーム内で利用できるマイウォレットを含み、以下「本サービス」といいます）のご利用に関連する収集データ（下記にて定義します）の取得、利用、保存その他の処理をどのように行うかについて定めたものです。

目次

1. 定義
2. 当社が取得する個人情報
3. 利用目的
4. 収集データの提供先
5. 収集データの国外への移転
6. 収集データの保存
7. 子どもの情報に関する方針
8. プライバシー権
9. プライバシーポリシーの改定
10. 問い合わせ窓口

1. 定義

- 1.1 「収集データ」とは、セクション 2 で定義するものをいいます。
- 1.2 「ソニーグループ各社」とは、ソニーグループ株式会社および同社が支配する法人をいいます。「支配」とは、その法人の議決権の少なくとも 50% 超の権利を直接もしくは間接的に保有することまたはその法人の経営を実質的に支配する権限を有することをいいます。
- 1.3 「サービスプロバイダ」とは、当社に代わって個人情報を処理する第三者をいいます（ホスティングプロバイダ、分析サービスプロバイダ、カスタマーサポートプロバイダを含みますが、これらに限りません）。

2. 当社が取得する個人情報

当社は、以下のデータ（個人情報に該当するデータを含み、以下「収集データ」といいます）をお客様から直接または他のソニーグループ各社や第三者から間接的に取得します。

- 2.1 お客様の身元に関する情報
 - (1) 居住国/地域
 - (2) E メールアドレス

- (3) パスワード（お客様が本サービスの機能「マイウォレット」を作成する場合に限ります）
- (4) 認証手段として第三者のアカウントをご使用の場合、当該アカウントに関する情報

<収集方法>

- お客様が本サービスの利用を開始する際に、お客様自身に提供いただきます。ただし、認証手段として第三者のアカウントをご使用の場合、(2)・(4)の情報は当該第三者から提供を受けます。

2.2 本サービスに関する情報

- (1) ウォレット情報（ウォレットアドレス、パスキーに関する公開鍵情報など）
- (2) 本サービスの具体的な利用履歴
- (3) 本サービスの問い合わせに関する情報
- (4) NFT に関する情報（NFT のメタデータ）
- (5) NFT 獲得条件の達成に関する情報（例えば、お客様が特定の SNS で投稿を行うことが NFT 獲得条件である場合、当社は当該 SNS 事業者から同条件達成に関する情報を取得します）

<収集方法>

- 当社は上記情報をお客様が本サービスを利用する際に自動的に収集します。

2.3 アンケート回答

<収集方法>

- 当社または提携事業者（セクション 4.2 参照）は、本サービスを通じてお客様にアンケートへのご参加をお願いすることがあります。アンケートにご回答いただける場合、当社はご回答に記載された情報を収集します。

2.4 ブロックチェーン上の公開情報

お客様のウォレットアドレスに関してブロックチェーン上で公開されている情報（当該ウォレットアドレスに関する取引履歴、NFT の保有期間など）

<収集方法>

- 当社は、ブロックチェーン上に記録された上記情報を間接的に収集します。

2.5 Cookie

当社は、本サービス上で Cookie その他類似技術を使用しています。

「Cookie」とは、お客様がウェブサイトアクセスした時に、ウェブサーバからお客様の端末のブラウザに送信され、同端末のハードディスクドライブに保存される小さなテキストファイルです。当社が使用するこの Cookie はウェブサイトが正常に機能するために必要なものであり、アクセストークン等の情報を取得します。また、当社は、上記に加えて以下の

ツールの利用においても Cookie を使用しています。

<利用ツール>

- ツール提供者：DataDog,Inc.
- Datadog プライバシーポリシー：[Privacy Policy | Datadog](#)
- ツールを通じて収集される情報：
 - (1) 端末情報（名称、種類、モデルなど）
 - (2) OS 情報（名称、バージョン）
 - (3) IP アドレスから推定される情報（アクセス元の国/地域、都市など）
 - (4) 本サービスにおけるお客様の操作情報
- 外部送信先における利用目的：サービスの提供、サポート、改善のため
- 当社における利用目的：お客様の利用状況を分析するため

<収集方法>

当社は、ウェブサイトが正常に機能するために必要な情報については、お客様が本サービスを利用する際に自動的に収集します。分析目的で収集する情報については、お客様が本サービス上で Cookie の使用に同意した場合に、当該 Cookie を通して上記各情報を自動的に収集します。

3. 利用目的

当社は、お客様の収集データを以下の目的のために処理します。なお、お客様が、他のソニーグループ各社の製品やサービスをお使いになる場合、当社は、当該製品やサービスに適用される別途のプライバシーポリシーに従い、お客様の情報を収集し、これを収集データと突合して利用する場合があります。当該製品やサービスに関するお客様の情報の取扱いの詳細は上記プライバシーポリシーをご覧ください。

目的	収集データのカテゴリ
お客様との契約履行のための本サービスの機能やサービスの提供 これには機能・サービスの提供のために必要な通知やサービスアップデートの提供、カスタマーサポート、アフターサービスが含まれます。	セクション 2.1~2.5 記載の収集データ
製品、サービスおよび事業の強化 当社の製品、サービスおよび事業の改善・開発のために、お客様の本サービスの利用状況を分析します。これには上記に関する戦略策定のためにお客様のご興味や好みを分析する行為も含まれます。	セクション 2.1~2.5 記載の収集データ

マーケティングおよびコミュニケーション お客様のご興味や好みに合わせたニュース、オファー、レコメンデーションおよびアンケート依頼をEメールでお送りします。	セクション 2.1~2.4 記載の収集データ
ソニーグループ各社およびお客様の利益の保護 ソニーグループ各社の事業上の利益および法的権利ならびにお客様の利益および法的権利を保護します。これには法的請求、コンプライアンス、規制、監査、調査目的に関連する収集データの利用（法的手続または訴訟に関連する当該情報の開示など）が含まれます。	セクション 2.1~2.5 記載の収集データ
法令遵守 適用される法律に基づく法的および規制上の義務に従い、政府・行政機関、裁判所またはこれらに類する機関からの要請に応じ、必要に応じて所定の内容を報告するため。	セクション 2.1~2.5 記載の収集データ

4. 収集データの提供先

4.1 ソニーグループ各社との共同利用

当社は、以下のとおり、ソニーグループ各社と収集データを共同利用します。

共同利用される情報項目	セクション 2.記載の各収集データ
共同利用の範囲	ソニーグループ各社
共同利用の目的	①ソニーグループ各社の製品およびサービスの提供 ②ソニーグループ各社の製品、サービスおよび事業の強化 ③お客様のご興味や好みに合わせたニュース、オファー、レコメンデーションおよびアンケート依頼の提供 ④ソニーグループ各社およびお客様の利益の保護 ⑤法令遵守
情報の管理について責任を有する者	SNFT 株式会社

4.2 その他の提供先

当社は、お客様の収集データを以下の者に提供します。

収集データの提供先	詳細
サービスプロバイダ	当社は、以下のカテゴリの収集データをサービスプロバイダ（ソニーグループ各社がこれに該当するときは、同社を含みます）に提供します。 ＜収集データのカテゴリ＞ セクション 2.1~2.5 記載の収集データ
提携事業者	お客様が本サービス上に掲載されているキャンペーン、イベントまたはプロジェクトに参加する場合、これらの企画元である提携事業者に対して、当該お客様の収集データを提供することがあります。 ＜収集データのカテゴリ＞ ・ メールアドレス ・ ウォレットアドレス ・ ブロックチェーン上の公開情報 ・ アンケート回答
政府・行政機関、裁判所またはこれらに類する機関	法的要請がある場合または適用法令に従って当社もしくは第三者の正当な利益を保護するために必要な場合、当社は、政府・行政機関、裁判所またはこれらに類する機関に対し、収集データを提供することがあります。 ＜収集データのカテゴリ＞ セクション 2.1~2.5 記載の収集データ
事業移転先	当社が合併その他の事由による事業の承継を行う場合、以下のカテゴリに分類される収集データの全部または一部が、当該承継先やそのアドバイザーに提供されることがあります。 ＜収集データのカテゴリ＞ セクション 2.1~2.5 記載の収集データ
専門アドバイザー	当社は、上記利用目的のために必要な場合、以下のカテゴリの収集データの全部または一部を、弁護士、監査人などに提供することがあります。 ＜収集データのカテゴリ＞ セクション 2.1~2.5 記載の収集データ

4.3 ブロックチェーンへの情報公開

お客様が本サービスを通じて NFT の取得等の取引を行う場合、お客様の以下の収集データが当該 NFT の記録を取り扱うブロックチェーン上に公開されます。

ブロックチェーンの性質上、公開された情報は世界中の方々がアクセス可能となります。

- ウォレットアドレス
- NFT に関する情報

5. 収集データの国外への移転

セクション 4.2 記載の第三者が海外にある第三者である場合またはセクション 4.3 に基づく情報公開が行われる場合、収集データは、お客様の居住国以外の国に移転されます。お客様の本プライバシーポリシーへの同意をもって、上記の国にある第三者へ収集データが移転され、アクセス・処理されることに対するお客様のご理解、ご同意といたします。なお、外国の個人情報保護に関する法制度の概要は [こちら](#) からご確認ください。

6. 収集データの保存

- 6.1 当社は、収集データを、セクション 3 記載の利用目的の達成に合理的に必要な期間保有します。この期間の経過後は、収集データを削除又は匿名化します。
- 6.2 上記にかかわらず、当社は、法律により収集データの保持が義務付けられている場合、当該義務に必要な期間、収集データを保持します。
- 6.3 当社では、国際標準化機構（ISO）の 27001 規格群や米国国立標準規格研究所（NIST）の SP800 シリーズなどの業界標準やベストプラクティスに基づき定められたソニーグループ共通のポリシーを適用し、当社が収集データに対して厳重なセキュリティ対策を講じています。この対策には、組織的な情報セキュリティマネジメントの実施や定期的な見直し、従業員に対する定期的な教育研修、定期的な情報資産の棚卸、物理的な安全管理措置の実施（従業員の入退室管理、端末管理等）、通信の暗号化、厳格なアクセス制御、情報システムに対する定期的な脆弱性管理、などが含まれます。また、当社では、収集データの一部を日本にあるデータホスティングプロバイダに保存することがあります。この場合、当社は、同プロバイダにおいて情報の安全管理のために必要かつ適切な措置が行われていることを確認の上、上記保存を行います。なお、当社は、[国内ソニーグループ・共通プライバシーポリシー](#)においても個人情報の取り扱いに関する基本方針を表明しています。安全管理措置の概要については同ポリシーもご参照ください。

7. 子どもの情報に関する方針

当社は、子どもに関する個人情報の収集、保管および使用に関連する法令および規則のすべてを遵守します。本サービスは一般利用者向けであり、子どもから収集データを取得することは意図していません。もし、親権者の方が、ご自身のお子様が親権者の同意なく収集データを当社に提供したことに気付きになった場合は、セクション 10.記載の方法で当社にご連絡ください。

8. プライバシー権

お客様は、当社が保有している情報の開示や、訂正、利用停止、消去などの請求をする

権利を有します。ただし、当該請求に法令上の根拠がない場合や、当社が当該請求をお断りできる法令上の根拠がある場合には、当該請求は制限されることがあります。
お客様が当該請求を行う場合は、セクション 10.の問い合わせ窓口までご連絡ください。

9. プライバシーポリシーの改定

本プライバシーポリシーは、随時改定されることがあります。当社は、本プライバシーポリシーの改定を通知し、必要な場合にはお客様の同意を求めます。

10. 問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーについてご質問やご懸念などがある場合または収集データに関する法的権利を行使する場合は、下記の窓口までご連絡ください。

<https://snft.site/ja/fanmarketingpf/support/>